

المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية ببس

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٦٣٦

بسم الله الرحمن الرحيم



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



تقرير نتائج استبيان الرضا (التغذية الراجعة)

وملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية لجمعية البر الخيرية ببس

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.beryabs.org.sa>



العنوان بالتفصيل : منطقة الباحة - محافظة غامد الزناد - مركز ببس

جوال : 0504761564 - جوال : 0503778246 - ص ب : 202 الرمز البريدي : 65931

البريد الإلكتروني : kp.yabs@hotmail.com الموقع الإلكتروني : www.beryabs.org.sa

حساب إنعام 263608010515718



حساب زكاة 263608010515692



حساب ماء 263608010484444



المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية ببس

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٦٣٦

بسم الله الرحمن الرحيم



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير استبيان الرضا (التغذية الراجعة)



العنوان بالتفصيل : منطقة الباحة - محافظة غامد الزناد - مركز ببس

جوال : 0504761564 - جوال : 0503778246 - ص ب : 202 الرمز البريدي : 65931

البريد الإلكتروني : kp.yabs@hotmail.com الموقع الإلكتروني : www.beryabs.org.sa

حساب إنعام 263608010515718



حساب زكاة 263608010515692



حساب عام 263608010484444





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٤ م

أولاً: معلومات الاستبيان

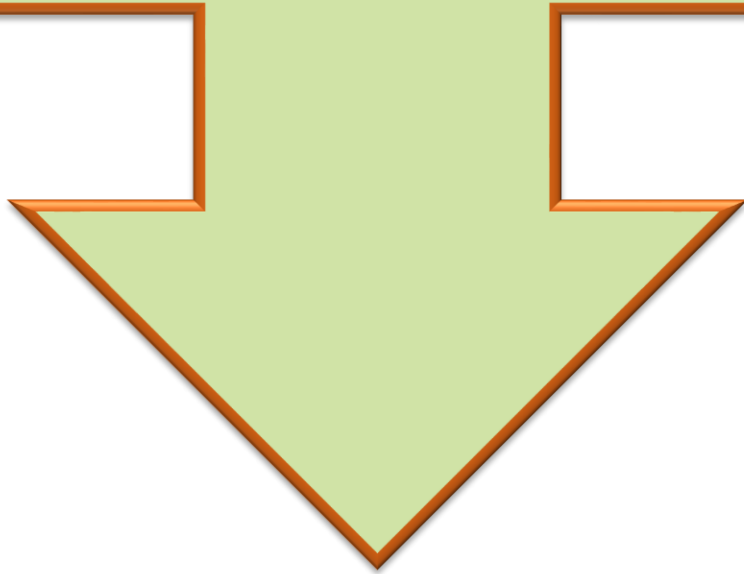
اسم استمارة الاستبيان	قياس رضا تقديم الخدمات للمستفيدين للعام ٢٠٢٤ م
الجهة المسؤولة عن الاستبيان	المدير التنفيذي
الفئة المستهدفة من الاستبيان	الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية
عدد المستهدفين	570 أسرة
عدد الاستجابات	289 استجابة
نسبة الاستجابة	50.70%
رابط الاستبيان	https://2u.pw/JEzZJJ
الجهة المختصة بمناقشة الاستبيان	مجلس الإدارة
الجهة المسؤولة عن تنفيذ التوصيات و القرارات	المدير التنفيذي

جمعية البر الخيرية ببس سعت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقى بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة



ثانياً : التوصيات والاقتراحات

- ❖ زيادة مبلغ كفالة الأيتام الشهرية إلى (٣٠٠) ريال.
- ❖ العمل على أتمام تقديم الخدمات للمستفيدين إلكترونياً بدون مراجعة مقر الجمعية.
- ❖ العمل على زيادة توعية المستفيدين من آلية التقديم.
- ❖ سرعة الرد على طلبات الاعانة واشعار المستفيدين بذلك.
- ❖ السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
- ❖ إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها
- ❖ اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ثالثاً : اعتماد التوصيات

تم اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين **للعام ٢٠٢٤م** النهائي للخدمات التي تقدمها **جمعية البر الخيرية ببس** وذلك في إجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٤) يوم الأحد الموافق ٢٠٢٤/٨/١١م **وقرر مجلس الإدارة العمل على** جميع التوصيات والملاحظات وسرعة العمل على حلها عاجلاً واشعار المستفيدين بذلك واعتمادها والعمل بموجبها **ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية .**

توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على هذا الإستبيان

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	محمد حمدان هيازع الغامدي	رئيس المجلس	
٢	بدر احمد علي الغامدي	نائب الرئيس	
٣	سعيد حمود احمد الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
٤	سويد شبنان علي الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
٥	عطيه عقيل علي الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
٦	سلطان احمد جابر الغامدي	عضو مجلس الإدارة	
٧	محمد علي خميس الغامدي	عضو مجلس الإدارة	



العنوان بالتفصيل : منطقة الباحة - محافظة غامد الزناد - مركز ببس

جوال : 0504761564 - جوال : 0503778246 - ص ب : 202 الرمز البريدي : 65931

البريد الإلكتروني : kp.yabs@hotmail.com الموقع الإلكتروني : www.beryabs.org.sa

حساب إنعام 263608010515718



حساب زكاة 263608010515692



حساب عام 263608010484444





جمعية البر الخيرية ببس

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

برقم ٢٣٦

فياش رضا المستفيدين

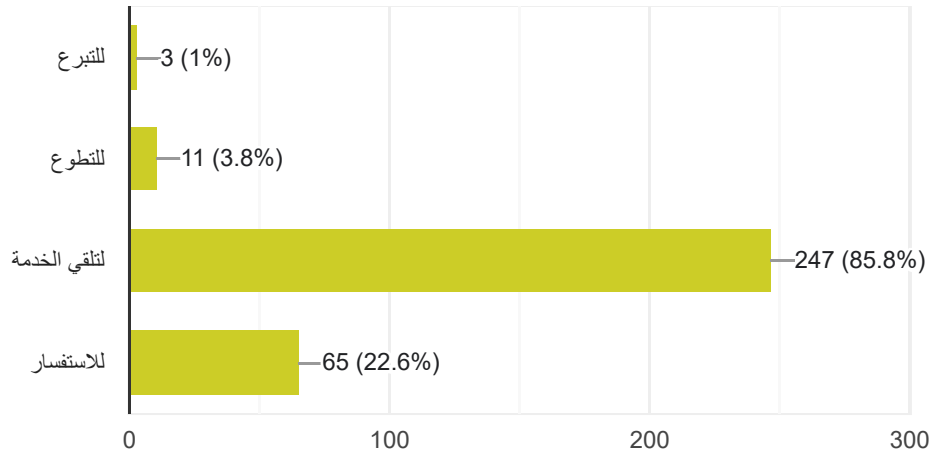
ردًا 289

نشر التحليلات

نسخ

سبب تواصلك مع الجمعية ؟

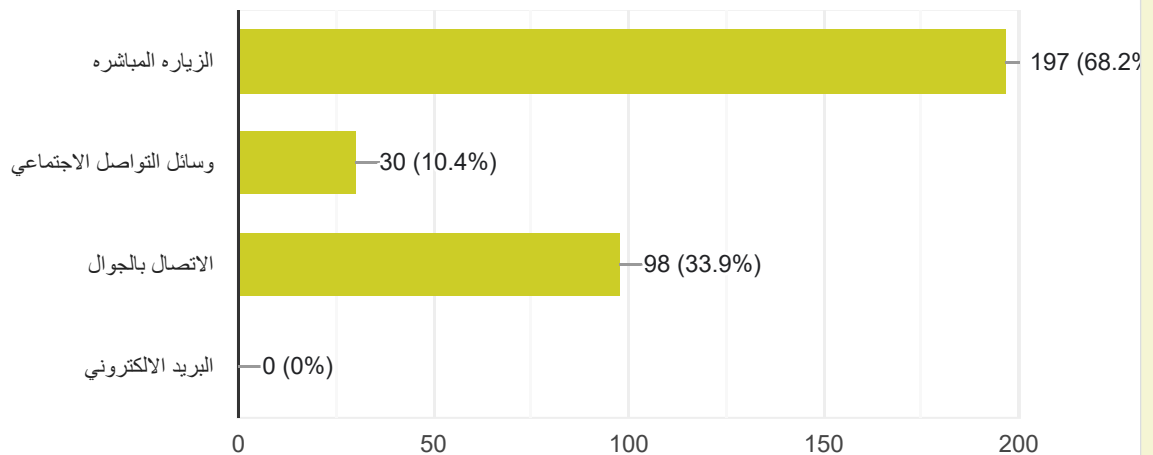
ردًا 288

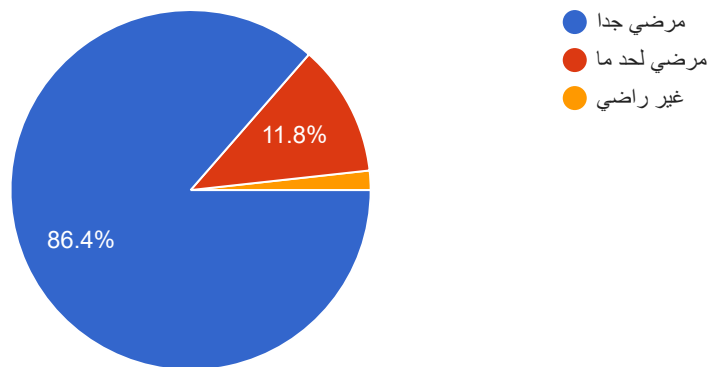
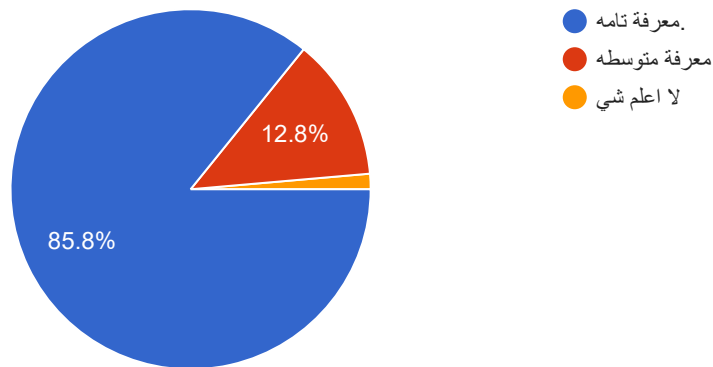
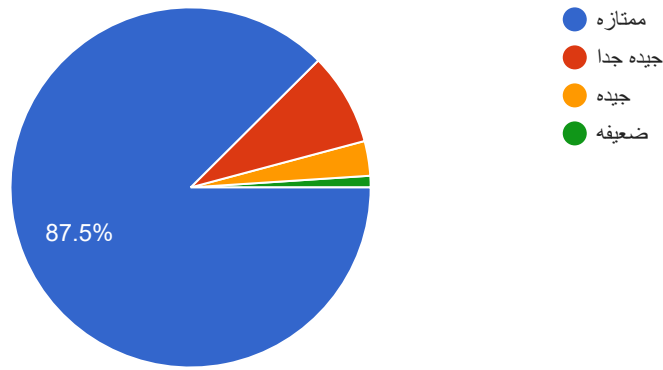


نسخ

ماهي الطريقة المفضله للتواصل مع الجمعية ؟

ردًا 289





اكتب رأيك وملاحظاتك واقتراحاتك .

7 ردود

اتمنا الصرف كل ٣ شهور ع الاقل

اشكرهم على تعيهم

ممتازة

ممتازة جدا

كل الشكر والتقدير لهم

ممتاز

راضي

لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل Google. - شروط الخدمة - سياسة الخصوصية

Does this form look suspicious? الإبلاغ

نماذج Google

